



## So läuft Ausbildung - Büro.

Kaufmann/-frau für  
Büromanagement

**HAMMERBACHER**  
*Büro bestel... geliefert.*



## **UNSERE FIRMENPHILOSOPHIE VERSTEHEN**

### **lernst Du in unseren Abteilungen...**

**Constanze Meyerhöfer**

**Ausbilderin**

**Verkauf**  
09181 2592-855  
constanze.meyerhoefer@hammerbacher.com



### **Du lernst uns kennen:**

Du wirst in den ersten Wochen unser Logistikzentrum kennenlernen, dazu gehören:  
die Retoure und das Ersatzteillager,  
die Kommissionierung und unsere  
hauseigene Schreinerei.

Du bekommst einen Überblick über unsere Produkte,  
dazu besuchen wir unseren Ausstellungsraum.  
Danach wirst Du wissen, was wir verkaufen und wie wir  
denken. Nun kann der Start in Dein Arbeitsleben  
beginnen!

**..... das sind:**

### **Deine Ausbildungsabteilungen:**

Verkauf/Auftragserfassung  
Service  
Technik/Planung  
Marketing/Produktmanagement  
Einkauf/Frachtenprüfung  
Buchhaltung

### **Unsere Arbeitszeiten:**

7.30 - 17.00 Uhr  
Gleitzeit

40 Stunden pro Woche

Arbeitszeiten werden elektronisch erfaßt,  
Überstunden werden mit Freizeit ausgeglichen!

### **Weitere Abteilungen:**

Logistikzentrum  
Schreinerei  
IT-Abteilung

# Deine Ausbildung: Deine Aufgaben!



## Das bringst Du mit:

- Technisches Verständnis und das Interesse an Möbeln
- Außerdem magst Du den Kundenkontakt und gutes Essen



## Grundausbildung:

- Office-Pakete: Word, Excel, PPT
- Zehn-Fingersystem
- Warenwirtschaftssystem

## Aufgaben in den Abteilungen:



### Verkauf/Auftragserfassung

- Interessentenerfassung, Kundendatenpflege, Kundenbetreuung am Telefon oder per Mail
- Angebote erstellen und erfassen
- Kundenempfang im Hause und Verkaufsgespräche führen
- Planungen erstellen auf Kundenwunsch
- Zolldokumente erstellen
- Bestellungen für unsere Versandkunden auslösen
- Außendienstbetreuung
- enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung
- Verkaufsunterlagen verschicken, Postdienst, Büromaterial bestellen



### Service

- Kundenbetreuung, wir haben immer ein offenes Ohr für unsere Kunden
- Kundendatenpflege
- Reklamationen bearbeiten, Ersatzteile erfassen
- Auftragsüberwachung/Koordination der Warenanlieferung
- Speditionen und Montagen organisieren, Preisverhandlungen mit Speditionen führen
- Überwachung der Liefertermine - Sendungsverfolgungen
- Retouren bearbeiten, Lagerbestände überwachen



### Technik/Planung/PIM:

- Kundengespräche führen, Büroplanungen und Kostenangebote erstellen
- Du erhältst einen kurzer Einblick in unser Produktinformationsmanagement PIM



### Marketing/Produktmanagement

- Grundwissen im Bereich Marketing erarbeiten
- Verkaufsunterlagen und Werbematerialien erstellen



### Einkauf/Frachtenprüfung

- Bestellungen bei Lieferanten tätigen, Preise verhandeln
- Lieferscheine buchen, Lieferantendatenpflege/Preispflege
- Speditionsrechnungen prüfen



### Buchhaltung

- Zahlungsverkehr bearbeiten, Zahlungen buchen, Finanzbuchungen





## Das sind wir. Hammerbacher - ab Herbst 2025.

Als Familienunternehmen produzieren und vertreiben wir seit Generationen erfolgreich Büromöbel. Unsere Möbel findest du in Onlineshops, bekannten Möbelhäusern oder bei spezialisierten Fachhändlern. In der Hammerbacher-Familie sind wir 200 Mitarbeitende.

Du möchtest in einem wachstumsorientierten Familienunternehmen in einen neuen Lebensabschnitt starten? Dann sind wir die Richtigen für Dich.

**Firmenzentrale und Logistikzentrum in Neumarkt**

**Mehr als 137 Jahre Erfahrung**

**80.000 Möbelkomponenten auf Lager**

**10.500 m<sup>2</sup> Lagerfläche, 6.100 Palettenstellplätze**

**Wir liefern hochwertige Büromöbel**

**Eigene Fertigung in Pukanec/Slowakei**

**75 Mitarbeitende in Neumarkt, 125 in Pukanec**

**Serviceorientiert**

## Wir bieten gute Aussichten: Komm zu uns!

### Ausbildungsdauer:

Standard: 3 Jahre  
Mit Mittlerer Reife Möglichkeit zur Verkürzung auf 2,5 Jahre

### Berufsschule

Neumarkt i. d. Opf.  
1. Lehrjahr 2 Tage / Woche  
2. - 3. Lehrjahr 1 Tag / Woche

### Ausbildungsvergütung:

1. Lehrjahr: 880 € brutto pro Monat
2. Lehrjahr: 990 € brutto pro Monat
3. Lehrjahr: 1095 € brutto pro Monat

### Urlaub

Unter 18 Jahren gilt §19 JArbSchG  
Ab 18 Jahren 25 Urlaubstage

## Was erwartet Dich bei uns?

- beste Übernahmehandlungen
- Weihnachtsgeld und zusätzliche Prämien für gute schulische Leistungen
- spezielle Azubi-Projekte
- Teilübernahme des Mitgliedsbeitrages über Firmenfitness mit Hansefit
- Unterstützung bei der Prüfungsvorbereitung und außerschulische Weiterbildungen
- Du hast einen ergonomischen Sitz-Steh-Arbeitsplatz in klimatisierten Büros
- Homeoffice-Möglichkeiten nach Absprache
- Kaffeespezialitäten vom regionalen Anbieter, Tee und Wasser sind kostenlos
- vergünstigte Softdrinks bekommst Du aus dem gekühlten Getränkeautomaten
- wir sind verkehrstechnisch gut angebunden
- kostenlose Firmenparkplätze für Auto/Fahrrad mit E-Ladesäulen
- es gibt einen KiTa-/Kindergartenzuschuss
- wir feiern gerne: Weihnachtsfeier, Volkfestbesuch, Betriebsausflug....

**...feier mit uns!**



## DIE HAMMERBACHERS

Innovation trifft auf Ideen & Leidenschaft –

**schon seit 5 Generationen!**

1887

Josef Lang gründet in Neumarkt in der Oberpfalz eine eigene Schreinerei, die später von seinem Sohn Franz übernommen wird.

1950

Rudolf Hammerbacher, der Neffe von Franz Lang, folgt in 3. Generation. Aus dem Handwerksbetrieb wird eine Möbelfabrik mit Serienfertigung.

1980er

Die Spezialisierung auf Büromöbel für den Versandhandel beginnt. Ein Logistikzentrum entsteht.

1990er

Ursula und Bernhard – die Kinder von Rudolf – kommen ins Unternehmen. Die Produktion wird in die Slowakei verlegt. Es entsteht ein hochmodernes Werk.

2000er

Die Firma Hammerbacher wird DER Zulieferer von Büromöbel im Onlinehandel. Gleichzeitig kann mit Hilfe einer qualifizierten Außendienstmannschaft der Büromöbelfachhandel als Kunde dazu gewonnen werden. Sitz-Steh-Arbeitsplätze erobern den Markt.

2010er

Hammerbacher ist der schnellste Büromöbel-lieferant, der direkt zum Endkunden liefert. Das Büromöbelsortiment, das ausschließlich aus FSC-zertifizierten Holzprodukten besteht, hat sich verdreifacht.

2020

Christoph und Andreas – die Söhne von Bernhard Hammerbacher – steigen in das Unternehmen ein. Ein neues Logistikzentrum wird geplant.

2022

Die Verantwortung wird auf acht Schultern verteilt. Christoph und Andreas Hammerbacher rücken in die Geschäftsführung auf.



## Wir sind ein Außenlager – Büromöbelversand innerhalb von 48 h

...sind unsere Möbel auf dem Weg zum Kunden.



Wir sind der schnellste Lieferant für Büromöbel.  
**Über 75 Mitarbeiter sorgen in Neumarkt dafür,  
dass unsere Möbel innerhalb von 48 Stunden auf  
dem Weg zum Kunden sind.**



Wir haben alle Büromöbelkomponenten in  
unserem Logistikzentrum in Neumarkt auf Lager!  
**Mehr als 15 LKW-Ladungen mit Möbelkomponenten  
werden jede Woche im Hochregallager auf 6.100 m<sup>2</sup>  
Fläche vereinnahmt.**



Wir produzieren selbst in der Slowakei mit über  
125 Mitarbeitenden auf einer Fläche von 30.000 m<sup>2</sup>  
im hochmodernen Maschinenpark.

Damit sorgen wir für unsere **Liefersicherheit**:

- Holzbearbeitung
- Metallbearbeitung
- Pulverbeschichtung
- Akustikmaterial
- Verpackung

**Outsourcing ist für uns ein Fremdwort.**



# Arbeitswelten – Mini Office oder Großraumbüro?



Mit unseren **ergonomischen Büroeinrichtungen** investieren Unternehmen in die Gesundheit ihrer Mitarbeiter und gleichzeitig in den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.

## Unsere Stärken:



Absolute **Lieferschnelligkeit**



Liebe zur **Handwerksqualität**



Fachmännisches **Know-How**



**Marktgerechte** Produkte

Wenn Mitarbeiter ihre Arbeit gern machen, können sie ihre Stärken voll entfalten.





## Wir arbeiten nachhaltig – für den Schutz unserer Umwelt!

Wir sind enkeltauglich und forsten in Uganda den Wald wieder auf

**54 Hektar Wald ist wiederhergestellt.** Bis zum Ende des Jahres 2022 konnten von 250 Hektar degradierter Fläche bereits 54 Hektar wiederherstellten. Dafür haben die ForstarbeiterInnen vor Ort die stolze Anzahl von 35.000 einheimische Baumsetzlinge gepflanzt. Insgesamt 13 in Ostuganda heimische Arten kamen dabei zum Einsatz. Die Auswahl basierte nicht nur auf der Erfahrung des Realisierungspartners Uganda Timer Growers Association (UTGA), sondern auch auf dem Waldbewirtschaftungsplan und den Empfehlungen der nationale Forstbehörde.

**Lokaler Arbeitgeber.** Ein Punkt, der uns sehr am Herzen lag und liegt, ist die Einbeziehung der lokalen Communities. So wurden 100% der Wald- und Forstarbeiten von Arbeitskräften umgesetzt, die aus den Gemeinden rund um das betreffenden Waldgebiet stammen. Die Beschäftigten kommen aus allen Altersschichten, wobei darauf geachtet wird, dass Frauen und Männer nicht nur die gleichen Chancen auf Beschäftigung haben, sondern auch den gleichen Lohn erhalten. Die Tätigkeiten – für die jede/r Beschäftigte eine eigene persönliche Schutzausrüstung erhält – werden von lokalen Auftragnehmern beaufsichtigt. So sind ständig zwei Forstaufsichtsbeamte vor Ort. Zudem werden Waldpatrouillen eingesetzt, die die aufgeforsteten Flächen schützen sollen.

Wir sind verantwortungsvoll  
und schonen unsere Ressourcen

Mit unseren Photovoltaik-Anlagen produzieren wir mehr als doppelt soviel Energie, als wir selbst benötigen. Damit sind wir bilanziell nahezu autark. Unsere Produktion in der Slowakei beheizen wir mit eigenen Holzabfällen. Gebäude werden immer unter energetischen Gesichtspunkten saniert. Wir arbeiten kontinuierlich und nachweisbar an Verbesserungen in der Produktion und unserer Prozesse. So reduzieren wir Umweltrisiken und verbessern nachhaltig unsere Ökobilanz. Wenn wir Retouren bekommen, dann bereiten wir sie auf und verwenden schadefreie Komponenten wieder. Wir minimieren Abfälle und trennen diese.

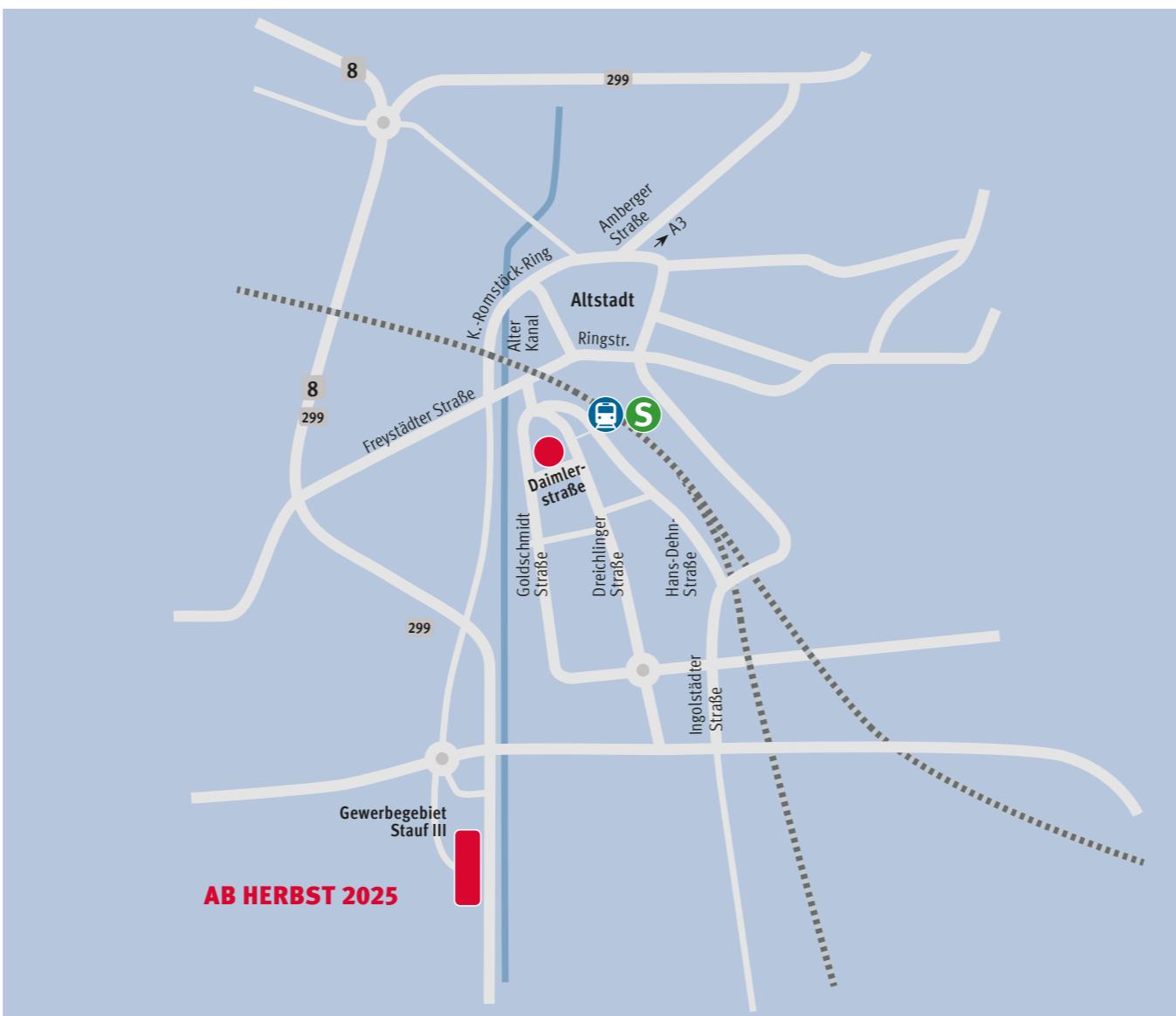
Wir liefern deshalb ausschließlich  
nach dem Umweltstandard des FSC®

Wir sind der erste deutsche Büromöbelhersteller, der ausschließlich Büromöbel nach dem Umweltstandard des FSC® liefert. Der FSC® hilft Wälder zu erhalten und schützt die Interessen von Menschen und die Tiere, die in oder von diesen Wäldern leben. Der FSC® – Forest Stewardship Council® ist eine internationale, unabhängige Organisation, die einen Standard für eine verantwortungsvolle Waldbewirtschaftung setzt:  
**umweltgerecht – sozial förderlich – wirtschaftlich tragfähig.**



FSC®  
C110576

# Wir freuen uns auf Dich!



**HAMMERBACHER GMBH**  
Daimlerstraße 4+6  
D-92318 Neumarkt  
[www.hammerbacher.com](http://www.hammerbacher.com)

Telefon +49 (0)9181/2592-855  
[info@hammerbacher.com](mailto:info@hammerbacher.com)  
Ansprechpartnerin für Bewerbungen:  
Constanze Meyerhöfer

[f hammerbacher](#)  
[@ hammerbacher.gmbh](#)

**HAMMERBACHER**  
*Büro bestel... geliefert.*